|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **THỊ TRẤN LĂNG CÔ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 118/TB-UBND | *Lăng Cô, ngày 06 tháng 3 năm 2023* |

THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát mức độ hài lòng Quý III năm 2022

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 208

- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 140 Thu vào 140

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIÊU CHÍ** | **Đánh giá (\*)** | | | | | |
| **A** | | **B** | | **C** | |
| **Số**  **lượng** | **Tỷ**  **lệ** | **Số lượng** | **Tỷ**  **lệ** | **Số lượng** | **Tỷ**  **lệ** |
| **1. Nơi đón tiếp Bộ phận và Trả kết quả hiện đại** | **140** | **100** | **0** | **0** |  |  |
| **2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết**  **TTHC của:** | **140** | **100** | **0** |  |  |  |
| *Bà: Nguyễn Thị Gái (TP-HT)* | 32 |  | 0 |  |  |  |
| *Bà: Đặng Thị Thùy Trang (TP-HT)* | 87 |  |  |  |  |  |
| *Bà: Võ Thị Trâm Anh (ĐC-XD)* | 01 |  | 0 |  |  |  |
| *Bà: Nguyễn Thị Diệu Hiên (VHXH)* | 20 |  | 0 |  |  |  |
| **3. Thái độ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết của** | **140** | **100** | **0** |  | **0** |  |
| *Bà: Nguyễn Thị Gái (TP-HT)* | 32 |  |  |  |  |  |
| *Bà: Đặng Thị Thùy Trang (TP-HT)* | 87 |  |  |  |  |  |
| *Bà: Võ Thị Trâm Anh (ĐC-XD)* | 01 |  |  |  |  |  |
| *Bà: Nguyễn Thị Diệu Hiên (VHXH)* | 20 |  |  |  |  |  |
| **4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết** | **140** | **100** | **0** |  |  |  |
| **5. Hồ sơ TTHC** | **140** | **100** | **0** |  | **0** |  |
| Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật | 06 |  |  |  |  |  |
| Hỗ Trợ chi phí mai táng | 05 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | 09 |  |  |  |  |  |
| Giấy XN tình trạng hôn nhân | 26 |  |  |  |  |  |
| Đăng ký kết hôn | 15 |  |  |  |  |  |
| Đăng ký khai tử | 13 |  |  |  |  |  |
| Đăng ký lại khai sinh | 18 |  |  |  |  |  |
| Cấp bản sao trích lục | 09 |  |  |  |  |  |
| Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch | 01 |  |  |  |  |  |
| Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, Thường trú, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi | 04 |  |  |  |  |  |
| Liên thông TTHC đăng ký Khai sinh, cấp thẻ BHYT trẻ dưới 6 tuổi | 11 |  |  |  |  |  |
| Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến  TS là động sản, QSD đất và nhà ở | 14 |  |  |  |  |  |
| Chứng thực sửa đổi, bổ sung HĐGD | 01 |  |  |  |  |  |
| Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản | 02 |  |  |  |  |  |
| Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản | 03 |  |  |  |  |  |
| Chứng thực khai nhận di sản | 01 |  |  |  |  |  |
| Chứng thực chữ ký | 15 |  |  |  |  |  |
| Cấp đổi giấy CNQSD đất, QSH nhà ở, TS gắn liền với đất | 01 |  |  |  |  |  |

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Trọng Huy

***Nơi nhận:***

- TV. Đảng ủy, TT. HĐND tt;

- CT, các PCT UBND tt;

- Trang Thông tin điện tử tt;

- Lưu: VT.