

Số: 13/QĐ-UBND

Lăng Cô, ngày 26 tháng 01 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Chính sách chất lượng năm 2018 của UBND thị trấn Lăng Cô**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Xét đề nghị của công chức Văn phòng-Thống kê UBND thị trấn,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng năm 2018 theo tiêu chuẩn TCVN ISO :2008 của UBND thị trấn Lăng Cô.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Văn phòng UBND thị trấn; Ban chỉ đạo ISO thị trấn, Bộ phận tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các thủ tục hành chính thị trấn; cán bộ, công chức UBND thị trấn; các ban ngành, đoàn thể thị trấn, các đơn vị và cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- UBND huyện;
- CT các Phó CT UBND thị trấn;
- Lưu: VT, BCĐ ISO thị trấn.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Dương Đăng Trung**

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

*Với phương châm:*

**“ ĐƠN GIẢN, THÂN THIỆN, ĐÚNG HẸN ”**

*Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức và người lao động của UBND thị trấn Lăng Cô cam kết:*

1. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giao dịch các thủ tục hành chính tại cơ quan quản lý Nhà nước ở địa phương. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng đúng quy định của pháp luật.

2. Xây dựng tổ chức bộ máy UBND thị trấn hoạt động theo hướng tinh gọn, trong sạch, đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất đạo đức, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ để đảm bảo giải quyết công việc một cách nhanh chóng; thực hiện tốt nếp sống văn minh công sở, có thái độ lịch sự, đúng mực khi giao tiếp, trao đổi công việc với công dân.

3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyên môn./.

Lăng Cô, ngày 26 tháng 01 năm 2018

**CHỦ TỊCH**



**Dương Đăng Trung**